



La Subdelegación del Gobierno a Tarragona, adscrita al Ministerio de Política Territorial i Memòria Democràtica, exerceix totes les funcions atribuïdes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, coordinant, supervisant i impulsant iniciatives per a la millora de tots els serveis de l'Administració General de l'Estat i els seus Organismes públics situats en el seu territori.

### Serveis que realitzem

- 1 Informació i atenció a la ciutadania.
- 2 Violència sobre la dona.
- 3 Serveis dirigits a immigrants a Espanya.
- 4 Serveis relacionats amb ocupació o emigrants.
- 5 Homologació/equivalència de títols acadèmics estrangers i expedició de títols.
- 6 Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia.
- 7 Expropiacions. Tramitació d'expedient de preu just.
- 8 Intervenció estatal davant situacions d'emergència o catastròfiques.
- 9 Vacunació internacional.
- 10 Sanitat exterior.
- 11 Sanitat vegetal: control fitosanitari importació/exportació.
- 12 Sanitat animal: control veterinari importació/exportació.
- 13 Pesca marítima.
- 14 Devolució de taxes.
- 15 Justícia.
- 16 Expedients corresponents a sancions administratives.
- 17 Sol·licituds d'autoritzacions administratives.
- 18 Serveis a empreses y altres administracions.

### Compromisos de qualitat

- 1 Resoldre les sol·licituds d'autorització d'empreses de voladures especials amb una antelació màxima de 5 dies hàbils a la caducitat de l'autorització anterior, sempre que es rebi la documentació necessària.
- 2 Resoldre les sol·licituds d'autorització de subministrament d'explosius en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- 3 Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l'entrada en la Subdelegació del Govern.
- 4 Contestar els correus electrònics que sol·licitin informació, excepte estrangeria, en un termini màxim de 2 dies hàbils des de la recepció del correu.

#### Unitat responsable de la carta:

**Secretaria General de la Subdelegació del Govern a Tarragona**

Plaça Imperial Tàrraco, 3 – 43005 Tarragona

977 999 000

[secretario\\_general.tarragona@correo.gob.es](mailto:secretario_general.tarragona@correo.gob.es)

[https://mpt.gob.es/porta/delegaciones\\_gobierno/](https://mpt.gob.es/porta/delegaciones_gobierno/)



**Edita:** Ministerio de Política Territorial  
y Memoria Democrática  
**NIPO:** 127-24-005-6



Consulteu aquí el text complet  
de la carta de serveis