

## “La Administración cerca de ti”

### Un nuevo servicio para ayudar a los habitantes de los municipios con menor población a realizar trámites con la Administración General del Estado.

El Gobierno de España impulsa la iniciativa “La Administración cerca de ti”, dirigida a facilitar la gestión de trámites y prestaciones de la Administración General del Estado (AGE) a las personas que residen en los municipios de menor población.

A partir de ahora una unidad de empleados/as públicos de la Administración General del Estado se desplazará hasta los municipios de menor entidad con el fin de acercar y mejorar la calidad en la prestación de servicios públicos a la ciudadanía.

#### ¿En qué consiste este nuevo servicio?

El Ministerio de Política Territorial moviliza a más de 400 empleados/as públicos en toda España para acercar la administración digital a la ciudadanía de las áreas rurales. Para atender a los ciudadanos y las ciudadanas de forma personal, aprovechando las ventajas de la administración digital.

Los empleados públicos de las Delegaciones, Subdelegaciones y Direcciones Insulares del Gobierno de España se desplazarán a los pueblos para prestar los siguientes servicios:

- » Realizar sesiones informativas.
- » Ayudar y orientar a hacer trámites de la Administración General del Estado (AGE).
- » Facilitar a los ciudadanos y las ciudadanas que lo deseen la obtención de medios digitales de firma como el **certificado electrónico** o el **sistema Cl@ve**, que da acceso a aplicaciones como Carpeta Ciudadana y a la posibilidad de hacer trámites de todo tipo con la Administración General del Estado.

#### ¿Dónde se va a aplicar?

En una primera fase, este proyecto se aplicará en municipios de entre 500 y 8.000 habitantes, en total, más de 3.200 municipios en toda España.

En las provincias con mayor dispersión demográfica se extenderá también durante la primera fase a los municipios más pequeños.

El Gobierno trabaja en un convenio con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) para facilitar que los ayuntamientos y entidades locales interesadas puedan sumarse a la iniciativa.

#### ¿A quién va dirigido?

El nuevo servicio beneficiará a 7,5 millones de personas, de los que casi el 30% son mayores de 60 años.

El Gobierno es consciente de que muchas personas se sienten desplazadas por el auge en el uso de las nuevas tecnologías a la hora de realizar trámites con las administraciones.

Para eso nace “La Administración cerca de ti”: para corregir esta brecha y ayudar a todas las personas, con independencia del lugar en el que vivan, a realizar trámites digitales con la Administración del Estado.

#### ¿Cómo solicitar el nuevo servicio?

Los ayuntamientos interesados este servicio pueden solicitarlo a través de la Delegación, Subdelegación o Dirección Insular correspondiente. Posteriormente, se concretará fecha y hora de desplazamiento de la unidad que impartirá las sesiones informativas.

Si eres ciudadano/a acércate a tu Ayuntamiento y pide información sobre cuando la unidad de “La Administración cerca de ti” se acercará a tu localidad para concertar la cita.

#### ¿Cuáles son los objetivos?

El objetivo del Gobierno es facilitarle la vida a la ciudadanía acercando la Administración del Estado a su ciudad, a su pueblo. Queremos:

- » Reforzar la cohesión social y territorial.
- » Combatir la brecha digital.
- » Garantizar la igualdad de oportunidades.

El Gobierno está comprometido con un modelo de Estado descentralizado y la mejor forma para preservar una España diversa en lo político y cultural es reforzar la presencia de la Administración del Estado en el territorio.

Sentir la Administración del Estado cerca es una manera de cohesionar nuestro país y de compartir oportunidades. En definitiva, de hacer un país más fuerte y más inteligente.

### Medios Digitales de Firma

#### ¿Qué es el Certificado digital?

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.