

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALICANTE
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes telemáticas del documento de residencia Artículo 50 TUE para familiares y para nacionales del Reino Unido (emitido de conformidad con el artículo 18.4 del Acuerdo de retirada) en el plazo máximo de 30 días desde la presentación completa de la solicitud.	<i>Porcentaje de resoluciones de las solicitudes telemáticas del documento de residencia Artículo 50 TUE para familiares y para nacionales del Reino Unido (emitido de conformidad con el artículo 18.4 del Acuerdo de retirada) en el plazo máximo de 30 días desde la presentación completa de la solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de autorizaciones de suministro de explosivos presentadas en sede electrónica en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de suministro presentadas a través de sede electrónica, resueltas dentro del plazo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resolver los expedientes de exportación y los expedientes de importación de productos farmacéuticos en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la solicitud.	<i>Porcentaje de expedientes de exportación y expedientes de importación de productos farmacéuticos resueltos en un plazo de 2 hábiles desde la solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALICANTE
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP4	Reducción del plazo máximo de 30 días de pago de facturas a proveedores desde la entrada de la factura.	<i>Porcentaje de pago de facturas a proveedores por debajo de 30 días desde la entrada de la factura.</i>	79,23%	100%	100%	97,70%	94,23%	
CP5	Resolver los expedientes de exportación de productos de origen animal y de exportación de productos de origen no animal en un plazo de 3 días hábiles, una vez finalizados de forma satisfactoria los controles que corresponden a la partida.	<i>Porcentaje de expedientes de exportación de productos de origen animal y de exportación de productos de origen no animal resueltos en plazo de 3 días hábiles, una vez finalizados de forma satisfactoria los controles que corresponden a la partida.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALICANTE
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 2 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la Oficina de Asistencia en materia de Registro.	<i>Porcentaje de correos electrónicos solicitados ante la Oficina de Asistencia en materia de Registro contestados en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALICANTE
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALICANTE
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 3 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALICANTE
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	100%	100%	97,82%	96,77%	98,65%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALICANTE
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	