



# CARTA DE SERVEIS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN A LA C. VALENCIANA I SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A VALÈNCIA

## ANNEX 1

### RELACIÓ DE SERVEIS QUE ES PRESTEN

Des de la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana i la Subdelegació del Govern a València es presten els serveis següents:

1.	Informació i atenció a la ciutadania .....	2
2.	Violència sobre la dona .....	3
3.	Serveis dirigits a immigrants a Espanya.....	4
4.	Serveis relacionats amb ocupació o emigrants .....	5
5.	Homologació/equivalència de títols universitaris estrangers i expedició de títols.....	6
6.	Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia .....	7
7.	Expropiacions. Tramitació d'expedient de preu just.....	9
8.	Intervenció estatal davant situacions d'emergència o catastròfiques.....	10
9.	Vacunació internacional .....	10
10.	Inspecció de farmàcia .....	10
11.	Sanitat exterior .....	11
12.	Sanitat vegetal: control fitosanitari importació / exportació.....	11
13.	Sanitat animal: control veterinari importació / exportació.....	12
14.	Pesca marítima .....	13
15.	Devolució de taxes.....	13
16.	Transports.....	13
17.	Expedients corresponents a sancions administratives.....	14
18.	Sol·licituds d'autoritzacions administratives .....	17
19.	Serveis a empreses i altres administracions.....	18
20.	Dret de reunió .....	19

**Serveis electrònics.** Es poden consultar els requisits tècnics d'accés als serveis electrònics en l'enllaç següent: [https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos\\_tecnicos](https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos)



Els serveis electrònics identificats amb un cadenet obert són d'accés lliure.



Els serveis electrònics identificats amb un cadenet tancat són d'accés restringit i requereixen identificació electrònica (certificat electrònic, Cl@ve o un altre formalment reconegut).

**Serveis presencials.** S'indica amb ✓ la possibilitat d'atenció presencial sense necessitat de cita prèvia. Determinats serveis requereixen cita prèvia perquè les persones usuàries siguin ateses.

Si el servei presencial disposa de la marca ✓ i simultàniament disposa de la indicació cita prèvia significa que el servei pot prestar-se indistintament amb cita prèvia o sense.





## 1. INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">L'Administració prop de tu</a>. Informació i assistència a la ciutadania en els seus municipis de residència sobre els serveis que es presten en les delegacions i subdelegacions del Govern i direccions insulars, a fi d'eliminar el desplaçament a les seus provincials de l'Administració general de l'Estat. <a href="#">Consulta ací quan visitem el teu ajuntament</a></li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cita prèvia per a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registre Electrònic General de l'AGE.</li> </ul>	<a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registre Electrònic d'Apoderaments (REA).</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Notificacions electròniques per compareixença en seu electrònica.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registres de certificats expedits per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, classe 2CA per a persones físiques.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registre d'alta en el sistema Cl@ve.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació i verificació de certificats digitals (FNMT).</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Carpeta ciutadana (Punt d'Accés General/PAG ).</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Validació de documents electrònics.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adreça electrònica habilitada única (DEHú).</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Queixes i suggeriments davant les delegacions i subdelegacions del Govern.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre organigrames, estructures i directoris (DIR 3).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprovació de certificats digitals, signatura digital i seus electròniques (VALIDE).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descàrrega o compra de productes cartogràfics, recursos educatius de l'IGN (web Institut Geogràfic Nacional).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sísmica (web Institut Geogràfic Nacional).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficines de registre - Cl@ve.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripció en oposicions de l'Estat (IPS).</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 🔒





Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre l'Administració general de l'Estat: estructura orgànica i funcions, legislació, procediments, adreces i telèfons, ofertes d'ocupació, subvencions, premis, beques, publicacions, etc.</li> </ul>	<p>✓ <a href="#">Cita prèvia</a></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre cartes de serveis publicades per l'Administració general de l'Estat.</li> </ul>	<p>✓ <a href="#">Cita prèvia</a></p>	<p><a href="#">Accés</a> 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre legalització de documents (Conveni de la Haia).</li> </ul>	<p>✓ <a href="#">Cita prèvia</a></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació i tramitació de taxes de certificats de penals i últimes voluntats.</li> </ul>	<p>✓ <a href="#">Cita prèvia</a></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre procediments que es tramiten en la Delegació del Govern.</li> </ul>	<p>✓ <a href="#">Cita prèvia</a></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació i lliurament del títol de traductor intèrpret jurat.</li> </ul>	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laboració amb l'IMERSO en la tramitació de sol·licituds al Programa de vacances de la tercera edat i aigües termals.</li> </ul>	<p>✓ <a href="#">Cita prèvia</a></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Remissió de documentació o qualsevol altre suport físic de dades que acompanye un registre electrònic.</li> </ul>	<p>✓ <a href="#">Cita prèvia</a></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Expedició de rebuts relatius a les sol·licituds i escrits presentats, així com la compulsa, si és el cas, dels documents que s'adjunten a aquestes sol·licituds.</li> </ul>	<p>✓ <a href="#">Cita prèvia</a></p>	

## 2. VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laboració i coordinació amb altres unitats i administracions en matèria de violència contra les dones.</li> </ul>	<p>✓</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguiment de les situacions de violència de gènere, especialment les qualificades de major risc, els perfils de major vulnerabilitat, aquells dels quals es tinga constància d'una represa de la convivència o es deixi sense efecte una mesura cautelar i els que siguen comunicats per la Delegació de Govern per a la Violència de Gènere.</li> </ul>	<p>✓</p>	





### 3. SERVEIS DIRIGITS A IMMIGRANTS A ESPANYA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cita prèvia d'estrangeria.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitud d'informació de l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació d'adquisició de la nacionalitat espanyola per residència.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament taxa 052: tramitació d'autoritzacions de residència i més documentació a ciutadanes i ciutadans estrangers.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament taxa 062: tramitació d'autoritzacions de treball a ciutadanes i ciutadans estrangers.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovacions d'autoritzacions d'estrangeria - Presentació ordinària: descàrrega de l'imprés.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovació telemàtica d'autoritzacions d'estrangeria (MERCURIO).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licituds telemàtiques d'autoritzacions d'estrangeria (MERCURIO).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aportació telemàtica de documentació a procediments d'estrangeria (MERCURIO).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultes dirigides a les oficines d'estrangeria.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació d'autorització i renovació de residència temporal i treball per compte propi i per compte d'altri.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació d'autoritzacions per a treballar i excepcions a aquestes.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació de pròrroga d'estades de curta duració.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació d'autorització de residència temporal no lucrativa i reagrupació familiar.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació d'arrelament i altres circumstàncies excepcionals.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació d'autorització de residència de llarga duració Unió Europea.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació d'autorització d'estada per estudis, mobilitat d'alumnes, pràctiques no laborals o serveis de voluntariat i autorització de treball a titulars d'aquesta autorització.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació de modificació de les situacions dels estrangers i estrangeres a Espanya.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 





Servei	Presencial	Electrònic
• Tramitació d'autoritzacions de retorn.	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
• Tramitació d'autorització de residència de menors.	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
• Tramitació de cèdules d'inscripció i títols de viatge.	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
• Tramitació d'informes governatius (per a visats d'estudis, tractament mèdic i vacances de menors).	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
• Tramitació d'informes governatius per a adopcions internacionals.	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	

#### 4. SERVEIS RELACIONATS AMB OCUPACIÓ O EMIGRANTS

Servei	Presencial	Electrònic
• Programa de retorn. Ajudes per a atendre necessitats extraordinàries d'emigrants retornats.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Emissió de certificats d'emigrants retornats. Informació i gestió d'ajudes a emigrants retornats.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Informació i recepció de sol·licituds de pensions assistencials d'ancianitat a favor dels espanyols i espanyoles retornats (Reial decret 8/2008). Fe de vida i declaració anual d'ingressos per a renovació d'aquestes prestacions.	✓	
• Tramitació d'ajudes dirigides a atendre situacions d'extraordinària necessitat d'espanyols i espanyoles retornats (Reial decret 1493/2007).	✓	
• Informació i tramitació de les prestacions econòmiques als ciutadans i ciutadanes d'origen espanyol desplaçats a l'estranger en la seua minoria d'edat a conseqüència de la Guerra Civil (Llei 3/2005 per a "xiquets de la guerra")	✓	
• Tramitació de permisos de residència i de treball del contingent de treballadors i treballadores estrangers a Espanya.	✓	
• Informació sobre el dret dels emigrants al benefici d'assistència sanitària a Espanya i a l'exterior.	✓	
• Reclamacions a l'Estat per salaris de tramitació en judicis per acomiadament.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Presentació de sol·licituds per a la gestió col·lectiva de contractacions en origen.	✓	





Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació dels expedients de cancel·lació d'hipoteques per préstecs a empreses del Fons Nacional de Protecció al Treball.</li> </ul>	✓	

## 5. HOMOLOGACIÓ/EQUIVALÈNCIA DE TÍTOLS UNIVERSITARIS ESTRANGERS I EXPEDICIÓ DE TÍTOLS

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cita prèvia de l'Àrea d'Educació.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta electrònica d'expedients al Ministeri d'Educació i Formació Professional.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Homologació i convalidació de títols i estudis estrangers no universitaris.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre l'homologació/convalidació de títols acadèmics estrangers a efectes acadèmics.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre el reconeixement i/o l'acreditació de títols universitaris i de Formació Professional, i els seus efectes professionals en l'espai europeu i de les competències de la comunitat autònoma en matèria de Formació Professional.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre els plans d'estudis nacionals, autonòmics i de les convocatòries del Ministeri d'Educació.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre itineraris educatius i formatius, així com de les diferents vies d'accés als estudis reglats i no reglats.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenció de certificat acreditatiu d'haver obtingut convalidació d'estudis estrangers, per haver extraviat la credencial que acredita aquesta convalidació.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Expedició de volants per a la matrícula condicional en centres docents o inscripció en exàmens oficials, a requeriment de l'interessat/ada.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registre i lliurament de títols universitaris espanyols, amb petició prèvia de l'interessat en el centre on va efectuar els estudis.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lliurament de credencials d'homologació/convalidació d'estudis estrangers pels seus corresponents espanyols.</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament taxa 059: expedició de títols i diplomes acadèmics, docents i professionals (Seu Electrònica d'Administracions Públiques).</li> </ul>	✓ <a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 🔒





Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descàrrega taxa 079 (model 790): ingrés per homologacions, convalidacions i equivalències de títols i estudis estrangers. Per a estudis NO universitaris.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarrega model devolució d'ingressos indeguts de la taxa 079 per convalidació d'estudis estrangers.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarrega model taxa 107: ingrés per homologacions, convalidacions i equivalències de títols i estudis estrangers. Per a estudis universitaris.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarrega model devolució d'ingressos indeguts de la taxa 107 per convalidació d'estudis estrangers.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació i reconeixement, a efectes laborals, dels estudis cursats a l'estranger equivalents a 2n o 3r de l'Educació Secundària Obligatòria.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre la tramitació i la resolució de sol·licituds d'equivalències als efectes laborals de plans d'estudis espanyols extingits als actualment vigents.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laboració i informació en la gestió de beques d'educació, ajudes, concursos i premis del Ministeri d'Educació.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconeixement de signatures en documents acadèmics com a tràmit previ a la seua legalització perquè facen efecte en altres estats.</li> </ul>	 <a href="#">Cita prèvia</a>	

## 6. TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS RELACIONATS AMB EXPLOSIUS I PIROTÈCNIA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització de consumidors d'explosius eventuais i habituals en l'àmbit provincial i autonòmic.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització de depòsits de productes acabats, no integrats en una fàbrica i de consum d'explosius (fins a 10.000 kg).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització de depòsits especials en armeries, empreses de seguretat, polígons i galeries de tir, empreses especialitzades en la custòdia d'armes, ús en manifestacions festives i ús en la marina.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització d'empreses de voladures especials.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització dels tractaments d'eliminació/inertització, reciclatge/reutilització d'articles pirotècnics o cartutxeria.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització de subministrament d'explosiu.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 





Servei	Presencial	Electrònic
• Autorització per a l'establiment de venda o comercialització al públic de material pirotècnic.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Autorització per a l'establiment o modificació de tallers o depòsits de cartutxeria o pirotècnicia.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Autorització per a l'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Carnets d'artiller.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Emissió de carnets d'expert i aprenent d'articles pirotècnics.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Emissió de carnets de responsable de grup de consumidors reconeguts com a experts (RGCRE).	✓	
• Espectacles amb artificis pirotècnics i disparada d'articles P2 i T2.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Pagament taxa 054: serveis prestats per òrgans de l'anterior Ministeri d'Indústria i Energia.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Presentació mensual del llibre de registre de consums i actes d'ús d'explosius.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Autorització i posada en marxa de depòsits i polvorins auxiliars.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Control per a prevenció d'accidents greus d'instal·lacions de matèries regulades pel Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria i el Reglament d'explosius.	✓	
• Informe i autorització de destrucció d'explosius i material pirotècnic confiscat o caducat.	✓	
• Resolució del delegat/ada del Govern referent a la destinació final del material reglamentat confiscat.	✓	





## 7. EXPROPIACIONS. TRAMITACIÓ D'EXPEDIENT DE PREU JUST

### 7.1. Com a expropiat / representant

Servei	Presencial	Electrònic
• Consulta de l'estat del tràmit.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Interposició d'al·legació.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Interposició de recurs de reposició.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Notificació per compareixença.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Sol·licitud d'interessos per demora en la resolució del preu just.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Esmena d'errors.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Els meus expedients.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Comunicació electrònica.		<a href="#">Accés</a> 🔒

### 7.2. Com a beneficiari / representant

Servei	Presencial	Electrònic
• Alta d'expedient.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Descàrrega model 069 per a l'abonament dels costos de les sessions dels jurats provincials d'expropiació.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Consulta de l'estat del tràmit.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Interposició d'al·legació.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Interposició de recurs de reposició.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Notificació per compareixença.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Esmena d'errors.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Els meus expedients.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒





## 8. INTERVENCIÓ ESTATAL DAVANT SITUACIONS D'EMERGÈNCIA O CATASTRÒFIQUES

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitud d'ajudes i subvencions per danys derivats de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alta com a col·laborador/a radioaficionat de la Xarxa Ràdio d'Emergència de Protecció Civil (REMER) (Seu Electrònica del Ministeri de l'Interior).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitud de subvencions per danys en infraestructures municipals i xarxa viària a conseqüència d'inundacions i altres efectes dels temporals de pluja, neu i vent (AURA).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lliurament de les credencials als col·laboradors/es de la Xarxa Ràdio d'Emergència de la Direcció General de Protecció Civil del Ministeri de l'Interior.</li> </ul>	✓	

## 9. VACUNACIÓ INTERNACIONAL

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cita prèvia en els serveis de vacunació internacional.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consells sanitaris als viatgers/es internacionals i administració/recomanació de vacunes. Certificat internacional de vacunació de l'OMS.</li> </ul>	<a href="#">Cita prèvia</a>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa codi 058: taxa per vacunació de viatgers/es internacionals.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒

## 10. INSPECCIÓ DE FARMÀCIA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitud d'inspecció i estesa d'acta d'instal·lacions de productes sanitaris.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització d'expedients d'importació de medicaments, productes sanitaris, cosmètics i les seues matèries primeres.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentació de declaració responsable d'activitats de fabricants i/o importadors de productes cosmètics, les seues modificacions i comunicacions.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentació de la declaració responsable d'activitats de fabricants i/o importadors de productes de cura personal, les seues modificacions i comunicacions.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒





Servei	Presencial	Electrònic
• Sol·licitud i emissió dels certificats d'exportació de productes cosmètics, productes de cura personal i biocides.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Autorització d'expedients d'exportació de medicaments i de matèries primeres estupefaents i psicotròpiques.		<a href="#">Accés</a> 🔒

## 11. SANITAT EXTERIOR

Servei	Presencial	Electrònic
• Inspecció higienicosanitària en vaixells: tramitació del certificat de control de sanitat a bord (CCSB), exempció de control de sanitat a bord (ECSB). Revisió de farmaciola per a vaixells de passatge o embarcacions de recreació de bandera espanyola.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Sol·licitud d'altres actuacions relacionades amb controls higienicosanitaris (alertes sanitàries, trasllats de cadàvers, mostres biològiques etc.).		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Sol·licitud de designació d'instal·lacions frontereres de control o emmagatzematge sanitari de mercaderies.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Inspecció sanitària en importació de mercaderies d'ús i/o consum humà.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Taxa 057: serveis sanitaris.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Taxa 060: taxa per controls de sanitat exterior realitzats a carns i productes d'origen animal de països no comunitaris.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Taxa 071: taxa per controls oficials de les importacions de determinats aliments d'origen no animal.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Accés a formularis i procediments del trànsit internacional de mercaderies d'ús o consum humà procedents de tercers països.		<a href="#">Accés</a> 🔒

## 12. SANITAT VEGETAL: CONTROL FITOSANITARI IMPORTACIÓ / EXPORTACIÓ

Servei	Presencial	Electrònic
• Sol·licitud de cita prèvia Agricultura i Pesca.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒










Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitud d'inscripció en el sistema informàtic per a comerç exterior de vegetals importació/exportació (CEXVEG).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització prèvia a la introducció des de tercers països de vegetals o determinats organismes nocius amb finalitats d'investigació.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registre i declaració de productes d'origen animal i no animal importats des de tercers països (TRACES).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa codi 055: fitosanitàries inspecció i controls oficials fitosanitaris.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitud de certificats fitosanitaris de vegetals i productes vegetals en els punts de control fronterers (CEXVEG-Exportació).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitud de certificats fitosanitaris de vegetals i productes vegetals en els punts de control fronterers (CEXVEG-Importació).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 

### 13. SANITAT ANIMAL: CONTROL VETERINARI IMPORTACIÓ / EXPORTACIÓ


Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sol·licitud de documents sanitaris d'exportació a països tercers (CEXGAN).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registre i declaració de productes d'origen animal i no animal importats des de tercers països (TRACES).</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxa 050: controls oficials de les importacions de determinats pinsos d'origen no animal.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament taxa 080: inspecció i controls veterinaris de productes d'origen animal no destinats a consum humà, que s'introdueixen en territori nacional procedents de països no comunitaris.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament taxa 051: inspeccions i controls veterinaris d'animals vius que s'introdueixen en territori nacional procedents de països que no pertanyen a la Unió Europea.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 






## 14. PESCA MARÍTIMA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoritzacions i concursos de pesca per a captura d'espècies sotmeses a mesures de protecció diferenciades.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització de pesca recreativa en aigües exteriors.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificació de desballestament de vaixells de pesca i certificació d'enfonsament.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Procediment del règim sancionador en matèria de pesca marítima en aigües exteriors.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització als vaixells pesquers de canvis de base.</li> </ul>	<a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolució de sol·licituds de compromisos d'aportació de capacitat de vaixells pesquers.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 

## 15. DEVOLUCIÓ DE TAXES

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Devolució de taxes pagades indegudament.</li> </ul>	<a href="#">Cita prèvia</a>	<a href="#">Accés</a> 

## 16. TRANSPORTS

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assessorament i assistència en les sol·licituds d'ajudes a transportistes autònoms per carretera per a l'abandó de l'activitat.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació de la subvenció al transport regular de viatgers per carretera.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació pública d'estudis, projectes i expedients d'expropiació forçosa en obres d'infraestructures ferroviàries i d'altres infraestructures del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació a les persones sol·licitants per a l'actuació conjunta en el Patrimoni Històric Espanyol a través de l'1,5% cultural.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 





Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació i orientació al públic sobre llicències comunitàries per a transport internacional de mercaderies i viatgers, formació del transport per carretera i sobre els reconeixements de títols de la Unió Europea a l'efecte de l'exercici d'una professió regulada a Espanya corresponents al Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització dels expedients d'enderrocament i reedificació, i garantia del dret de retorn dels inquilins en les condicions legalment previstes.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informació sobre la cancel·lació de les hipoteques per préstecs complementaris atorgats per organismes dependents del que hui és el Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana i gestions complementàries d'aquests.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒

## 17. EXPEDIENTS CORRESPONENTS A SANCIONS ADMINISTRATIVES

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cita prèvia per a consulta d'expedients de procediments sancionadors.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament amb targeta bancària de sancions de l'Agència Estatal de Seguretat Ferroviària.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accés a expedients de procediments sancionadors: consulta, al·legacions, recursos, descàrrega, model 069.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Expedients de paralyzació d'obres o instal·lacions il·legals en zones de domini públic o de protecció de la infraestructura ferroviària, i de suspensió d'usos prohibits, no autoritzats o que no s'ajusten a les condicions establides en les autoritzacions, així com la recuperació de la legalitat viària.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolució d'expedients sancionadors per infracció del que es disposa en la Llei 37/2015, de 29 de setembre, de carreteres.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Expedients sancionadors per faltes lleus en matèria de protecció del domini públic viari i de les seues zones de protecció.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Expedients de paralyzació d'obres o instal·lacions il·legals en zones de domini públic o de protecció de la infraestructura viària i de suspensió d'usos prohibits, no autoritzats o que no s'ajusten a les condicions establides en les autoritzacions.</li> </ul>	✓	





Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions en matèria de fabricació, reparació, emmagatzematge, circulació, comerç, transport, distribució, adquisició, certificació o alienació d'armes reglamentàries incomplint la normativa d'aplicació, sense la documentació o autorització requerides o excedint els límits autoritzats.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions en matèria de tinença, ús, custòdia i/o conservació de les armes i l'exhibició d'objectes perillosos per a la integritat física de les persones amb la finalitat de causar intimidació.</li> </ul>	√	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions per no tindre la documentació requerida per a les armes reglamentàries per pèrdua, negligència o per l'omissió o insuficiència de mesures per a garantir-ne la conservació.</li> </ul>	√	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions per tinença, ús, publicitat i compravenda d'armes prohibides.</li> </ul>	√	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sanció per tinença il·lícita i consum públic de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en llocs, vies, establiments o transports públics.</li> </ul>	√	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sanció per execució d'actes de plantació i cultiu il·lícits de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en llocs visibles al públic.</li> </ul>	√	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suspensió, per inici de tractament de deshabituació, de sancions imposades per la tinença il·lícita o consum públic de drogues a menors d'edat.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sanció per conductes de tolerància del consum il·legal o el trànsit de substàncies tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en locals o establiments públics o la falta de diligència amb vista a impedir-ho per part dels responsables d'aquests.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sancions per incompliment de les normes que regulen els espectacles esportius que impedisquen el seu desenvolupament normal i produïsquen importants perjudicis per als participants o per al públic assistent.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sancions per l'incompliment en els recintes esportius de les mesures de control sobre l'accés, permanència i desallotjament, venda de begudes i introducció i retirada d'objectes prohibits i el trencament d'altres prohibicions establides en la Llei 19/2007, d'11 de juliol, i el seu reglament de desplegament, aprovat per mitjà del Reial decret 203/2010.</li> </ul>	√	





Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions per conductes que originen desordres greus en les vies, espais o establiments públics, o causen danys als béns d'ús públic o les que consistisquen a alterar la seguretat col·lectiva o originen desordres en les vies, espais o establiments públics, o la provocació de reaccions en el públic que puguen alterar la seguretat ciutadana, així com la desobediència i les faltes de respecte a les autoritats i els seus agents.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions per falta de registres exigits en activitats amb transcendència per a la seguretat ciutadana com ara hostalatge, comerç o reparació d'objectes usats, lloguer o desballestament de vehicles de motor, compravenda de joies i metalls preciosos, transport de persones, serralleria de seguretat i venda de productes químics a particulars.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions per l'incompliment de l'obligació d'obtindre la documentació personal o la negativa a entregar-la quan haja sigut acordada la seua retirada o retenció.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions per conductes que representen un exercici extralimitat del dret de reunió i manifestació, així com la pertorbació de l'exercici d'aquest dret fonamental quan no constituïsquen delictes.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions que impedeixen el legítim exercici de les seues funcions a les autoritats i els seus agents, així com als serveis d'emergència.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertorbacions de l'ordre públic, les faltes de respecte als membres de les Forces i Cossos de Seguretat, el deslluiment de determinats béns en la via pública, deixar solts animals perillosos o l'escalada d'edificis o monuments, l'ocupació de qualsevol immoble, habitatge o edifici aliens, o la permanència en aquests, contra la voluntat del seu propietari/ària, arrendatari/ària o titular d'un altre dret sobre aquest, quan no siga constitutiu d'infracció penal.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions per comportaments atemptatoris a la llibertat sexual de les persones, especialment dels menors.</li> </ul>	√	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions a la normativa de la seguretat privada de les empreses de seguretat, personal de seguretat i usuaris dels serveis de seguretat.</li> </ul>	√	







Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació de resolucions o recursos d'expedients sancionadors per la comissió d'infraccions lleus, greus o molt greus de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers i estrangeres a Espanya i la seua integració social.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incoació, instrucció i resolució dels procediments sancionadors previstos en el Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria.</li> </ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraccions greus i lleus en matèria d'articles pirotècnics i cartutxeria.</li> </ul>	✓	

## 18. SOL·LICITUDS D'AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització per a la construcció, modificació, ampliació i explotació d'instal·lacions elèctriques de producció, transport i distribució.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovació del projecte d'execució d'instal·lacions d'energia elèctrica.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització d'instal·lacions de transport, distribució, emmagatzematge i regasificació de gas natural.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament taxa 054: serveis prestats per òrgans de l'anterior Ministeri d'Indústria i Energia.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització d'armers per a empreses de seguretat.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament taxa 053: prestació de serveis i activitats en matèria de seguretat privada.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització de concursos de tir en camps de tir eventuais.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització d'ús d'armes reglamentades incloses les d'avantcàrrega, en llocs no autoritzats.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagament taxa 056: reconeixements, autoritzacions i concursos.</li> </ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorització, denegació i revocació d'ús d'armes AE.</li> </ul>	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒





Servei	Presencial	Electrònic
• Autorització per a prestar servei de seguretat per mitjà de vigilants de seguretat proveïts d'arma de foc.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Autorització per a la prestació de serveis de vigilància en polígons industrials i urbanitzacions.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Emissió de certificats de vigilant jurat de seguretat que van prestar en el seu moment jurament en la Delegació per a poder habilitar el títol.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Auxilis de la força pública.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Nomenament de coordinadors/es de seguretat en espectacles esportius.	✓	<a href="#">Accés</a> 🔒
• Obres en zones de servitud de gasoductes.		<a href="#">Accés</a> 🔒

## 19. SERVEIS A EMPRESES I ALTRES ADMINISTRACIONS

Servei	Presencial	Electrònic
• Punt general d'entrada de factures electròniques (FACe).		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Plataforma de Contractació del Sector Públic.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Recepció d'expedients: recepció d'expedients per part de les unitats agafadores. Ús mòdul d'alta d'expedients d'unitats Agafadores (DROGUES AEUA) per a expedients sancionadors.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Remissió d'informació salarial dels ajuntaments (ISPA) (Portal d'EL).		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Càrrega d'actes per part de les EL (Portal EL).		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Seguiment altes/baixes d'alcaldes i regidors en el Portal d'EL.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Gestions altes/baixes de secretaris/àries i interventors/es en el Portal d'EL.		<a href="#">Accés</a> 🔒
• Gravació d'òrgans denunciants: infraccions administratives. Ús mòdul de gravació d'òrgans denunciants (GOD) per a expedients sancionadors.		<a href="#">Accés</a> 🔒





Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"><li>Nomenaments de delegats/ades governatius en espectacles taurins.</li></ul>	✓	
<ul style="list-style-type: none"><li>Aportació de documentació per part de les comunitats autònomes o entitats locals en l'àmbit d'estrangeria.</li></ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒

## 20. DRET DE REUNIÓ

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"><li>Comunicació de reunió.</li></ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒
<ul style="list-style-type: none"><li>Consulta de comunicacions.</li></ul>		<a href="#">Accés</a> 🔒

