

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MELILLA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de renovación de autorizaciones de residencia y trabajo presentadas a través de la plataforma Mercurio en un plazo máximo de dos meses desde la presentación de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de renovación de autorizaciones de residencia y trabajo presentadas a través de la plataforma Mercurio resueltas en un plazo máximo de dos meses.</i>	100%	100%				
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de residencia de larga duración presentadas a través de la plataforma Mercurio en un plazo máximo de dos meses desde la presentación de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de residencia de larga duración presentadas a través de la plataforma Mercurio resueltas en un plazo máximo de dos meses.</i>	91%	98%				Incumplimiento por demora no imputable a la Delegación del Gobierno
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de residencia por circunstancias excepcionales formuladas por progenitores de menores españoles y presentadas a través de la plataforma Mercurio en un plazo máximo de dos meses desde la presentación de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de residencia por circunstancias excepcionales formuladas por progenitores de menores españoles y presentadas a través de la plataforma Mercurio resueltas en un plazo máximo de dos meses.</i>	91%	88%				Incumplimiento por demora no imputable a la Delegación del Gobierno
<b>CP4</b>	Resolver las solicitudes de inscripción o renovación de empresa de la construcción en el Registro de Empresa Acreditada (REA) en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la presentación de la solicitud, con la documentación completa.	<i>Porcentaje de solicitudes de inscripción o renovación de empresa de la construcción en el Registro de Empresa Acreditada (REA) resueltas en un plazo máximo de 7 días hábiles.</i>	100%	100%				

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Melilla**

Actualizado a 11/04 /2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

<b>CP5</b>	Resolver las solicitudes de inspección para la renovación de los Certificados de Control de Sanidad a Bordo/Exención de Control de Sanidad a Bordo en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la presentación de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de inspección para la renovación de los Certificados de Control de Sanidad a Bordo/Exención de Control de Sanidad a Bordo resueltas en un plazo máximo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%				
<b>CP6</b>	Resolver las solicitudes de autorizaciones por parte de los Servicios de Inspección Farmacéutica de expedientes de Importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la presentación de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorizaciones por parte de los Servicios de Inspección Farmacéutica de expedientes de Importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas en un plazo máximo de 5 días hábiles.</i>	100%					Importaciones sin movimiento.

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Melilla**

Actualizado a 11/04 /2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MELILLA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 2 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%				
<b>CI2</b>	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico en materia de: Certificados digital Claves Permanentes Autorización compra inmueble Registro de asociaciones (personal_oiac.melilla@correo.gob.es)	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles en materia de Registro, Información y Atención al Ciudadano.</i>	100%	100%				

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Melilla**

Actualizado a 11/04 /2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MELILLA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%				

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Melilla**

Actualizado a 11/04 /2022

*Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.*

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MELILLA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 12 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 12 días hábiles.</i>	100%	100%				

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Melilla**

Actualizado a 11/04 /2022

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MELILLA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%				

**Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Melilla**

Actualizado a 11/04 /2022

Los compromisos nominados con –N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.