



COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2023

1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

DESCRIPCIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Gravar les sol·licituds telemàtiques de renovacions d'autoritzacions d'estrangeria en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la presentació.	% de sol·licituds gravades en el termini compromés.	100%	
Gravar les sol·licituds telemàtiques inicials d'autoritzacions d'estrangeria en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la presentació.	% de sol·licituds gravades en el termini compromés.	100%	
Tramitar els informes governatius per a adopcions internacionals en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la sol·licitud.	% d'informes tramitats en el termini compromés.	100%	
Elaborar l'informe i remetre l'expedient d'ajudes dirigides a atendre situacions d'extraordinària necessitat d'espanyols d'origen retornats (Reial decret 1493/2007) per a la resolució en un termini màxim de 7 dies hàbils des de la presentació.	% d'informes remesos en el termini compromés.	100%	
Tramitar les sol·licituds d'homologació i convalidació de títols estrangers no universitaris en un termini màxim de 55 dies hàbils des de la presentació.	% d'expedients tramitats en el termini compromés.	100%	
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 10 hàbils des de l'entrada en la Delegació del Govern i Subdelegació del Govern.	% de queixes contestades en el termini compromés.	98,28%	Millorar la coordinació entre les unitats amb l'objectiu d'agilitzar la tramitació dels expedients.





COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE SEGUIMENT ANY 2023

2. COMPROMISOS D'INFORMACIÓ

DESCRIPCIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Respondre a les consultes dirigides a la bústia de les oficines d'estrangeria en un termini màxim de 4 dies hàbils des de la recepció.	% de respostes a consultes en el termini compromés.	100%	
Contestar tots els correus electrònics que sol·liciten informació, excepte estrangeria, en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromés.	100%	

