

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIRONA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de Autorización de concursos de tiro (procedimiento ACCEDA 331) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de concursos de tiro presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de Autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados (procedimiento ACCEDA 348) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resolver las solicitudes de Espectáculos con Artificios Pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2 (procedimiento ACCEDA 030) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.	<i>Porcentaje de solicitudes de Espectáculos con Artificios Pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2 presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIRONA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP4	Resolver las solicitudes de Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas (procedimiento ACCEDA 322) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP5	Resolver las solicitudes de Carnés de Artillero (procedimiento ACCEDA 042) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.	<i>Porcentaje de solicitudes de Carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIRONA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos Electrónicos informativos contestados en plazo de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIRONA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIRONA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles</i>	100%	100%	100%	20%	80%	Se refuerza el personal dedicado a la atención de quejas y sugerencias para incrementar el grado de cumplimiento de este compromiso.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIRONA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	