

CARTA DE SERVEIS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN A CATALUNYA I SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A BARCELONA

ANNEX 1

RELACIÓ DE SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

Des de la Delegació del Govern a Catalunya /Subdelegació del Govern a Barcelona es presten els següents serveis:

1.	Informació i atenció a la ciutadania.	2
2.	Violència sobre la dona.	3
3.	Serveis dirigits a immigrants a Espanya.....	4
4.	Serveis relacionats amb ocupació o emigrants.	5
5.	Homologació/equivalència de títols universitaris estrangers i expedició de títols.....	6
6.	Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia.	7
7.	Expropiacions. Tramitació d'expedient de preu just.	9
8.	Intervenció estatal davant situacions d'emergència o catastròfiques.	10
9.	Vacunació internacional.	10
10.	Inspecció de farmàcia.....	11
11.	Sanitat exterior.	11
12.	Sanitat vegetal: control fitosanitari importació/exportació.....	12
13.	Sanitat animal: control veterinari importació/exportació	13
14.	Pesca marítima.	13
15.	Devolució de taxes.....	14
16.	Transports.....	14
17.	Expedients corresponents a sancions administratives.....	14
18.	Sol·licituds d'autoritzacions administratives.	15
19.	Serveis a empreses i altres administracions.....	16


Serveis electrònics. Es poden consultar els requisits tècnics d'accés als serveis electrònics al següent enllaç: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos




Els serveis electrònics identificats amb un cadenet obert són d'accés lliure.



Els serveis electrònics identificats amb un cadenet tancat són d'accés restringit i precisen de certificació electrònica (certificat electrònic, CL@VE o un altre formalment reconegut).

Serveis presencials. S'indica amb  la possibilitat d'atenció presencial sense necessitat de cita prèvia. Determinats serveis requereixen cita prèvia perquè les persones usuàries siguin ateses.










Si el servei presencial disposa de la marca  i simultàniament disposa de la indicació cita prèvia significa que el servei es pot prestar indistintament amb o sense cita prèvia.






1. INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> • L'Administració prop teu. Informació i assistència a la ciutadania en els seus municipis de residència sobre els serveis que es presten a les Delegacions i Subdelegacions del Govern i Direccions Insulars, eliminant el desplaçament a les seus provincials de l'Administració General de l'Estat. Consulta aquí quan visitem el teu ajuntament 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Cita prèvia per a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Registre electrònic general de l'AGE. 	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Registre electrònic d'apoderaments (REA). 	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Notificacions electròniques per compareixença en seu electrònica. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Registres de certificats expedits per la Fàbrica Nacional de la Moneda i Timbre, classe 2CA per a persones físiques. 	Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> • Registre d'alta en el sistema Cl@ve. 	Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> • Informació i verificació de certificats digitals (FNMT). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Carpeta ciutadana (Punt d'Accés General/PAG). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Validació de documents electrònics. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Direcció electrònica habilitada única (DEHú). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Queixes i suggeriments davant les delegacions i subdelegacions del Govern. 	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Informació sobre organigrames, estructures i directors (DIR 3). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Comprovació de certificats digitals, signatura digital i seus electròniques (VALIDE). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Descàrrega i/o compra de productes cartogràfics, recursos educatius de l'IGN (web Institut Geogràfic Nacional). 	✓ Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Oficines de registre - Cl@ve. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> • Inscripció en oposicions de l'Estat (IPS). 	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒



Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre Administració General de l'Estat: estructura orgànica i funcions, legislació, procediments, adreces i telèfons, ofertes d'ocupació, subvencions, premis, beques, publicacions, etc. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre Cartes de serveis publicades per l'Administració General de l'Estat. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre legalització de documents (Conveni de l'Haia). 	Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Informació i tramitació de taxes, certificats de penals i últimes voluntats. 	 Cita Prèvia	Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre procediments que es tramiten a la Delegació/Subdelegació/Direcció Insular. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació i entrega del títol de traductor-intèrpret jurat. 	 Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Col·laboració amb l'IMSERSO en la tramitació de sol·licituds al Programa de vacances de la tercera edat i aigües termals. 	Cita Prèvia	Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Remissió de documentació o qualsevol altre suport físic de dades que acompanyi a un registre electrònic. 	Cita Prèvia	Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Expedició de rebuts relatius a les sol·licituds i escrits presentats, així com la compulsa, si s'escau, dels documents que s'adjunten a aquestes sol·licituds. 	Cita Prèvia	Accedir-hi 

2. VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Informació i suport a la protecció integral de les víctimes de violència de gènere, identificació dels recursos existents a l'AGE i la Comunitat Autònoma destinats a la referida protecció i als perfils de major vulnerabilitat. 		
<ul style="list-style-type: none"> Col·laboració i coordinació amb altres unitats i administracions en matèria de violència contra les dones. 		
<ul style="list-style-type: none"> Seguiment de les situacions de violència de gènere, especialment les qualificades de major risc, els perfils de major vulnerabilitat, els que es tingui constància d'una represa de la convivència o es deixi sense efecte una mesura cautelar i, els que siguin comunicats per la Delegació de Govern per a la Violència de Gènere. 		



Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Informació i anàlisi de l'aplicació de les mesures i recursos en relació amb les víctimes mortals per violència de gènere (dona i/o fills i filles), ferides greument per violència de gènere i assassinats o homicidis per raons de gènere o motius de sexe. 	✓	

3. SERVEIS DIRIGITS A IMMIGRANTS A ESPANYA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia d'estrangeria. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'informació de l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovacions d'autoritzacions d'estrangeria – Presentació ordinària: Descàrrega de l'imprès. 	✓ Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovació telemàtica d'autoritzacions d'estrangeria. (MERCURIO). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarregar imprès 012: reconeixements, autoritzacions i concursos. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aportació telemàtica de documentació a procediments d'estrangeria (MERCURIO). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consultes dirigides a les oficines d'estrangeria. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autorització i renovació de residència temporal i treball per compte propi i per compte d'altri. 	✓ Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autoritzacions per treballar i excepcions a les mateixes. 	✓ Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació de pròrroga d'estades de curta durada. 	✓ Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'autorització de residència temporal no lucrativa i reagrupament familiar. 	✓ Cita Prèvia (correu electrònic)	Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació d'arrelament i altres circumstàncies excepcionals. 	✓ Cita Prèvia (correu electrònic)	Accedir-hi 🔒





Servei	Presencial	Electrònic
• Tramitació d'autorització de residència de llarga durada Unió Europea.	✓ Cita Prèvia (correu electrònic)	Accedir-hi 🔒
• Tramitació d'autorització d'estada per estudis, mobilitat d'alumnes, pràctiques no laborals o serveis de voluntariat i autorització de treball a titulars d'aquesta autorització.	✓ Cita Prèvia (correu electrònic)	Accedir-hi 🔒
• Tramitació de modificació de les situacions dels estrangers/es a Espanya.	✓	Accedir-hi 🔒
• Tramitació d'autorització de residència de menors.	✓	Accedir-hi 🔒
• Tramitació de cèdules d'inscripció i títols de viatge.	✓ Cita Prèvia	
• Tramitació d'Informes governatius (per a visats d'estudis, tractament mèdic i vacances de menors).	Cita Prèvia (correu electrònic)	
• Tramitació d'informes governatius per a adopcions internacionals.	Cita Prèvia (correu electrònic)	
• Tramitació de targetes de residència de familiars de Ciutadans de la Unió Europea	✓ Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒

4. SERVEIS RELACIONATS AMB OCUPACIÓ O EMIGRANTS

Servei	Presencial	Electrònic
• Cita prèvia de Treball i Immigració.)	Cita Prèvia (correu electrònic)	
• Emissió de certificats d'emigrants retornats. Informació d'ajudes a emigrants retornats.	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
• Informació de sol·licituds de pensions assistencials d'ancianitat a favor d'espanyols/es retornats/des (Reial decret 8/2008). Fe de vida i declaració anual d'ingressos per a renovació d'aquestes prestacions.	Cita Prèvia	
• Tramitació d'ajudes dirigides a atendre situacions d'extraordinària necessitat d'espanyols/es retornats (Reial decret 1493/2007).	Cita Prèvia	
• Informació de les prestacions econòmiques a ciutadans/es d'origen espanyol desplaçats a l'estranger en la seva minoria d'edat com a conseqüència de la guerra civil (Llei 3/2005 per a "Nens de la guerra")	Cita Prèvia	
• Reclamacions a l'Estat per salaris de tramitació en judicis per acomiadament.	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒





Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Presentació de sol·licituds per a la gestió col·lectiva de contractacions en origen. 	Cita Prèvia	Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Diligenciat de llibres de mútues d'accident de treball i malalties professionals de la Seguretat Social i de les societats cooperatives laborals. 	Cita Prèvia	

5. HOMOLOGACIÓ/EQUIVALÈNCIA DE TÍTOLS UNIVERSITARIS ESTRANGERS I EXPEDICIÓ DE TÍTOLS

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia a l'Àrea d'Educació. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrònica d'expedients al Ministeri d'Educació i Formació Professional. 	✓ Cita Prèvia	Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrònica d'expedients al Ministeri d'Universitats (Homologacions, Equivalències, Acreditacions i Reconeixements). 	✓ Cita Prèvia	Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre homologació de títols estrangers d'educació superior a títols oficials universitaris espanyols de Grau o Màster que donin accés a professió regulada a Espanya. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre declaració d'equivalència de títols estrangers d'educació superior a nivell acadèmic de Grau o Màster universitaris oficials. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre el reconeixement i/o acreditació de títols universitaris i de formació professional, i els seus efectes professionals a l'espai europeu i de les competències de la comunitat autònoma en matèria de formació professional. 	✓ Cita Prèvia	Accedir-hi Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre els plans d'estudis nacionals, autonòmics i de les convocatòries del Ministeri d'Educació. 	✓ Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Informació sobre itineraris educatius i formatius, així com de les diferents vies d'accés als estudis reglats i no reglats. 	✓ Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Obtenció de certificat acreditatiu d'haver obtingut convalidació d'estudis estrangers, per haver extraviat la credencial que acredita aquesta convalidació. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Expedició de volants per a la matrícula condicional en centres docents o inscripció en exàmens oficials, a requeriment de l'interessat/da. 	✓ Cita Prèvia	





Servei	Presencial	Electrònic
• Registre i entrega de títols universitaris espanyols, prèvia petició de l'interessat al centre on va efectuar els estudis.	✓ Cita Prèvia	
• Entrega de credencials d'homologació/convalidació d'estudis estrangers pels seus corresponents espanyols.	✓ Cita Prèvia	
• Pagament taxa 059: expedició de títols i diplomes acadèmics, docents i professionals (seu electrònica d'Administracions Públiques).		Accedir-hi 🔒
• Descàrrega taxa 079 (model 790): ingrés per homologacions, convalidacions i equivalències de títols i estudis estrangers. Per a estudis NO universitaris.		Accedir-hi 🔒
• Descàrrega model devolució d'ingressos indeguts de la taxa 079 per convalidació d'estudis estrangers.		Accedir-hi 🔒
• Descarrega model taxa 107: Ingrés per homologacions, convalidacions i equivalències de títols i estudis estrangers. Per a estudis universitaris.		Accedir-hi 🔒
• Descàrrega model devolució d'ingressos indeguts de la taxa 107 per convalidació d'estudis estrangers.		Accedir-hi 🔒
• Col·laboració en la gestió de beques d'educació, ajudes, concursos i premis del Ministeri d'Educació.	✓ Cita Prèvia	
• Reconeixement de signatures en documents acadèmics com a tràmit previ a la seva legalització perquè facin efecte a altres Estats.	✓ Cita Prèvia	

6. TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS RELACIONATS AMB EXPLOSIUS I PIROTÈCNIA

Servei	Presencial	Electrònic
• Autorització de consumidors d'explosius eventuals i habituals en l'àmbit provincial i autonòmic.		Accedir-hi 🔒
• Autorització de dipòsits de productes acabats, no integrats en una fàbrica i de consum d'explosius (fins a 10.000 Kg).		Accedir-hi 🔒
• Autorització d'establiments de fàbriques d'explosius i dipòsits comercials i de consum d'explosius de més de 10.000 kg.		Accedir-hi 🔒
• Autorització de dipòsits especials en armeries, empreses de seguretat, polígons i galeries de tir, empreses especialitzades en la custòdia d'armes, ús en manifestacions festives i ús en la marina.		Accedir-hi 🔒
• Autorització d'empreses de voladures especials.		Accedir-hi 🔒





Servei	Presencial	Electrònic
• Autorització dels tractaments d'eliminació/inertització, reciclatge/reutilització d'articles pirotècnics o cartutxeria.		Accedir-hi 🔒
• Autorització de subministrament d'explosiu.		Accedir-hi 🔒
• Autorització per a l'establiment de venda o comercialització al públic de material pirotècnic.		Accedir-hi 🔒
• Autorització per a l'establiment o modificació de tallers o dipòsits de cartutxeria o pirotècnicia.		Accedir-hi 🔒
• Autorització per a l'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives.		Accedir-hi 🔒
• Carnets d'artiller.		Accedir-hi 🔒
• Emissió de carnets d'expert i aprenent d'articles pirotècnics.		Accedir-hi 🔒
• Emissió de carnets de responsable de grup de consumidors reconeguts com a experts (RGCRE).	✓	Accedir-hi
• Espectacles amb artificis pirotècnics i ús d'articles P2 i T2.		Accedir-hi 🔒
• Pagament taxa 054: serveis prestats per òrgans de l'anterior Ministeri d'Indústria i Energia.		Accedir-hi 🔒
• Presentació mensual del llibre de registre de consums i actes d'ús d'explosius.		Accedir-hi 🔒
• Autorització i inici de fàbriques d'explosius, dipòsits i polvorins auxiliars.		Accedir-hi 🔒
• Control per a prevenció d'accidents greus d'instal·lacions de matèries regulades pel reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria i el Reglament d'explosius.		Accedir-hi 🔒
• Informe i autorització de destrucció d'explosius i material pirotècnic confiscat o caducat.		Accedir-hi 🔒
• Resolució del delegat/a del Govern referent a la destinació final del material reglamentat confiscat.		Accedir-hi 🔒



7. EXPROPIACIONS. TRAMITACIÓ D'EXPEDIENT DE PREU JUST

7.1. Com Expropiat / Representant.

Servei	Presencial	Electrònic
• Consulta de l'estat del tràmit.	✓	Accedir-hi 🔒
• Interposició d'al·legació.	✓	Accedir-hi 🔒
• Interposició de recurs de reposició.	✓	Accedir-hi 🔒
• Notificació per compareixença.	✓	Accedir-hi 🔒
• Sol·licitud d'interessos per demora en la resolució del preu just.	✓	Accedir-hi 🔒
• Esmena d'errors.	✓	Accedir-hi 🔒
• Els meus expedients.	✓	Accedir-hi 🔒
• Comunicació electrònica.		Accedir-hi 🔒

7.2. Com a Beneficiari / Representant.

Servei	Presencial	Electrònic
• Alta d'expedient.		Accedir-hi 🔒
• Descarrega model 069 per l'abonament dels costos de les sessions dels jurats provincials d'expropiació.		Accedir-hi 🔒
• Consulta de l'estat del tràmit.	✓	Accedir-hi 🔒
• Interposició d'al·legació.	✓	Accedir-hi 🔒
• Interposició de recurs de reposició.	✓	Accedir-hi 🔒
• Notificació per compareixença.	✓	Accedir-hi 🔒
• Esmena d'errors.	✓	Accedir-hi 🔒



Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Els meus expedients. 	✓	Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comunicació electrònica. 		Accedir-hi 🔒


8. INTERVENCIÓ ESTATAL DAVANT SITUACIONS D'EMERGÈNCIA O CATASTRÒFIQUES

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'ajudes i subvencions per danys derivats de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Alta com a col·laborador/a radioaficionat/da de la xarxa radio d'emergència de protecció civil (REMER) (seu electrònica del Ministeri de l'Interior). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de subvencions per danys en infraestructures municipals i xarxa viària a conseqüència d'inundacions i altres efectes dels temporals de pluja, neu i vent (AURA). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de les credencials a col·laboradors de la xarxa radio d'emergència de la Direcció general de Protecció Civil del Ministeri de l'Interior (*). 	(correu postal*)	

9. VACUNACIÓ INTERNACIONAL

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia als serveis de vacunació internacional. 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Emissió complementària de certificats COVID digitals de la UE de vacunació i de recuperació (a instàncies del ciutadà). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Emissió de certificat COVID digital de la UE Centres de Vacunació Internacional de Sanitat Exterior (d'ofici per l'Administració). 		Accedir-hi 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consells sanitaris a viatgers/es internacionals i administració/recomanació de vacunes. Certificat internacional de vacunació de l'OMS. 	Cita Prèvia	






Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 058 Taxa per vacunació de viatgers/es internacionals. 		Accedir-hi 

10. INSPECCIÓ DE FARMÀCIA

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'expedients d'importació de medicaments, productes sanitaris, cosmètics i les seves matèries primeres. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'expedients d'exportació de medicaments i de matèries primeres estupefaents i psicotròpiques. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud i modificació de les llicències d'empreses de productes sanitaris. Inspecció i aixecament d'acta d'instal·lacions de productes sanitaris. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Presentació de declaració responsable d'activitats de fabricants i/o importadors de productes cosmètics, les seves modificacions i comunicacions. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Presentació de la declaració responsable d'activitats de fabricants i/o importadors de productes de cura personal, les seves modificacions i comunicacions. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'activitats de fabricació, importació o emmagatzematge de biocides competència de l'AEMPS. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Autorització de magatzems de medicaments sota control o vigilància duanera. 		Accedir-hi 

11. SANITAT EXTERIOR

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Inspecció higiènic-sanitàries en bucs: tramitació del certificat de control de sanitat a bord (CCSB), exempció de control de sanitat a bord (ECSB) revisió de farmaciola per a bucs de passatge o embarcacions d'esbarjo de bandera espanyola. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'altres actuacions relacionades amb controls higiènic-sanitaris (alertes sanitàries, trasllats de cadàvers, mostres biològiques etc.). 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de designació d'Instal·lacions frontereres de control o emmagatzematge sanitari de mercaderies. 		Accedir-hi 



Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Inspecció sanitària en importació de mercaderies d'ús i/o consum humà. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Taxa 057: Serveis sanitaris. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Taxa 060: taxa per controls de sanitat exterior realitzats a carns i productes d'origen animal de països no comunitaris. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Taxa 071: taxa per controls oficials de les importacions de determinats aliments d'origen no animal. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Accés a formularis i procediments del tràfic internacional de mercaderies d'ús o consum humà procedents de tercers països. 		Accedir-hi

12.SANITAT VEGETAL: CONTROL FITOSANITARI IMPORTACIÓ/EXPORTACIÓ

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud d'inscripció en el sistema informàtic per a comerç exterior de vegetals importació/exportació (CEXVEG). 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Autorització prèvia a la introducció des de tercers països de vegetals o determinats organismes nocius amb finalitats de recerca. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Registre i declaració de productes d'origen animal i no animal importats des de tercers països (TRACES). 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Taxa codi 055: fitosanitàries inspecció i controls oficials fitosanitaris. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de certificats fitosanitaris de vegetals i productes vegetals en els Punts de Control Fronterers (CEXVEG-Exportació). 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitud de certificats fitosanitaris de vegetals i productes vegetals en els Punts de Control Fronterers (CEXVEG-Importació). 		Accedir-hi



13.SANITAT ANIMAL: CONTROL VETERINARI IMPORTACIÓ/EXPORTACIÓ


Servei	Presencial	Electrònic
• Sol·licitud de documents sanitaris d'exportació a països tercers (CEXGAN).		Accedir-hi 🔒
• Tramitació a la importació d'animals vius, i productes sota control de sanitat animal TRACES.		Accedir-hi 🔒
• Taxa 050: controls oficials de les importacions de determinats pinsos d'origen no animal.		Accedir-hi 🔒
• Pagament taxa 080: Inspecció i controls veterinaris de productes d'origen animal no destinats a consum humà, que s'introdueixin en territori nacional procedents de països no comunitaris.		Accedir-hi 🔒
• Pagament taxa 051: inspeccions i controls veterinaris d'animals vius que s'introdueixin en territori nacional procedents de països no pertanyents a la Unió Europea.		Accedir-hi 🔒

14.PESCA MARÍTIMA




Servei	Presencial	Electrònic
• Autorització de pesca recreativa en aigües exteriors.	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
• Resolució de sol·licituds de compromisos d'aportació de capacitat de vaixells pesquers.	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
• Verificació de desballestament de bucs de pesca i certificació d'enfonsament.	Cita Prèvia	
• Procediment del règim sancionador en matèria de pesca marítima en aigües exteriors. SANCIPES	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
• Inclusió en el cens de la flota pesquera operativa.	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
• Autorització als bucs pesquers de canvis de base.	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒
• Autorització per a la realització de proves de pesca.	Cita Prèvia	Accedir-hi 🔒






15.DEVOLUCIÓ DE TAXES

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Devolució de taxes pagades indegudament. 		Accedir-hi 







16.TRANSPORTS

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Informació pública d'estudis, projectes i expedients d'expropiació forçosa en obres d'infraestructures ferroviàries i d'altres infraestructures del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Informació a les persones sol·licitants i seguiment del VII Acord de col·laboració entre el Ministeri de Foment i el Ministeri de Cultura per a l'actuació conjunta en el patrimoni històric espanyol a través de l'1,5 % cultural. 	✓	Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Autorització dels expedients d'enderrocament i reedificació, i garantia del dret de tornada dels inquilins en les condicions legalment previstes. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Transport internacional de viatgers: sol·licitud de documents de control (llibres de ruta) per a serveis discrecionals liberalitzats 	 cita prèvia	Accedir-hi 






17. EXPEDIENTS CORRESPONENTS A SANCIONS ADMINISTRATIVES

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Cita prèvia per a consulta d'expedients de procediments sancionadors. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Accés a expedients de procediments sancionadors: consulta, al·legacions, recursos, descàrrega, model 069. 	 Cita Prèvia	Accedir-hi 



Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions en matèria de fabricació, reparació, emmagatzematge, circulació, comerç, transport, distribució, adquisició, certificació o alienació d'armes reglamentàries, incomplint la normativa d'aplicació, sense la documentació o autorització requerides o excedint els límits autoritzats. 	 Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions per manca de la documentació requerida per a les armes reglamentàries, per pèrdua, negligència o per l'omissió o insuficiència de mesures per garantir la seva conservació. 	 Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Sancions per incompliment de les normes que regulen els espectacles esportius, que impedeixin el seu normal desenvolupament i produeixin importants perjudicis per als participants o per al públic assistent. 	 Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitació de resolucions o recursos d'expedients sancionadors per la comissió d'infraccions lleus, greus o molt greus de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels/de les estrangers/es a Espanya i la seva integració social 	 Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Incoació, instrucció i resolució dels procediments sancionadors previstos al Reial decret 563/2010, de 7 de maig, modificat pel Reial decret 1335/2012, de 21 de setembre, pel qual s'aprova el reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria. 	 Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> Infraccions greus i lleus en matèria d'articles pirotècnics i cartutxeria. 	 Cita Prèvia	

18. SOL·LICITUDS D'AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> Autorització ús armes de foc antigues o rèpliques en festes tradicionals. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'armers per a empreses de seguretat. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Autorització de concursos de tir en camps de tir eventuals. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Autorització d'ús d'armes reglamentades incloses les d'avantcàrrega, en llocs no autoritzats. 		Accedir-hi 
<ul style="list-style-type: none"> Pagament taxa 056: reconeixements, autoritzacions i concursos. 		Accedir-hi 



Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> • Informes de llicències d'armes tipus "B" dirigits a la Direcció general de la Policia i de la Guàrdia Civil. 	 Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> • Autorització d'ús d'armes d'alarma i senyals, armes acústiques i de salves (abans pistoles i revòlvers detonadors) i armes inutilitzades en recreacions històriques, espectacles públics, filmacions i altres arts escèniques. 		Accedir-hi

19.SERVEIS A EMPRESES I ALTRES ADMINISTRACIONS

Servei	Presencial	Electrònic
<ul style="list-style-type: none"> • Punt general d'entrada de factures electròniques (FACE). 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de contractació del Sector Públic. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Recepció d'expedients: recepció d'expedients per part de les unitats que han fet la captura. Ús mòdul d'alta d'expedients d'unitats que han fet la captura (DROGUES AEUA) per a expedients sancionadors. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Remissió d'informació salarial dels ajuntaments (ISPA) (Portal d'EL). 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Càrrega d'actes per part de les EL (Portal entitats locals EL). 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Inscripció i altres anotacions de províncies en el registre d'entitats locals. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Seguiment altes/baixes d'alcaldes i regidors al portal d'EL. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Gestions altes/baixes de secretaris/es i interventors/es al Portal d'EL. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrament d'òrgans denunciants: infraccions administratives. us mòdul d'enregistrament d'òrgans denunciants (GOD) per expedients sancionadors. 		Accedir-hi
<ul style="list-style-type: none"> • Registre d'edictes i anuncis enviats pels diferents Òrgans de l'Administració General de l'Estat per a la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província i la seva remissió. 	 Cita Prèvia	
<ul style="list-style-type: none"> • Aportació de documentació per part de les comunitats autònomes o entitats locals en l'àmbit d'estrangeria. 		Accedir-hi

