
















Llistat de Serveis Electrònics

actualitzat a data 11/01/2024

Punt d'informació i directori de les Unitats de la Delegació del Govern a les Illes Balears

Informació i Atenció al Ciutadà.

- Registre Electrònic General de l'AGE. [ACCEDIR](#) 
- Registre Electrònic d'Apoderaments (REA). [ACCEDIR](#) 
- Notificacions electròniques per compareixença en seu electrònica. [ACCEDIR](#) 
- Informació i verificació de certificats digitals (FNMT). [ACCEDIR](#) 
- Carpeta ciutadana (Punt d'Accés General /PAG). [ACCEDIR](#) 
- Validació de documents electrònics. [ACCEDIR](#) 
- Adreça electrònica habilitada única (DEHú). [ACCEDIR](#) 
- Cita prèvia per a l'Oficina d'assistència en matèria de registre (OAMR). [ACCEDIR](#) 
- Queixes i Suggeriments davant les Delegacions i Subdelegacions del Govern. [ACCEDIR](#)  
- Organigrames, estructures i directoris (DIR 3). [ACCEDIR](#) 
- Comprovació de certificats digitals, signatura digital i seus electròniques (VALIDE). [ACCEDIR](#) 
- Registre en cl@ve a través de les Oficines de registre de CL@VE. [ACCEDIR](#) 

Llistat de Serveis Electrònics de la Delegació del Govern a les Illes Balears

Actualitzat a data 11/01/2024



Accés a punt d'informació específic



Accés lliure













Accés mitjançant identificació digital






Compromís específic de millora assumit en aquest procediment



Serveis dirigits a immigrants a Espanya.

- Cita prèvia Estrangeria. [ACCEDIR](#) 
- Sol·licitud d'informació de l'estat de Tramitació d'expedients d'estrangeria. [ACCEDIR](#) 
- Pagament taxa 052: Tramitació d'autoritzacions de residència i una altra documentació a ciutadans estrangers. [ACCEDIR](#) 
- Pagament taxa 062: Tramitació d'autoritzacions de treball a ciutadans estrangers. [ACCEDIR](#) 
- Renovacions d'Autoritzacions d'Estrangeria – Presentació Ordinària: Descàrrega de l'Imprès. [ACCEDIR](#) 
- Renovació telemàtica d'Autoritzacions d'Estrangeria. (MERCURIO). [ACCEDIR](#) 
- Sol·licituds telemàtiques d'Autoritzacions d'Estrangeria. (MERCURIO). [ACCEDIR](#) 
- Aportació telemàtica de documentació a procediments d'estrangeria (MERCURIO). [ACCEDIR](#) 
- Presentació de sol·licituds per a la gestió col·lectiva de contractacions en origen. [ACCEDIR](#) 
- Bústia de consultes en matèria d'estrangeria. [ACCEDIR](#) 

Serveis relacionats amb ocupació o emigrants.

- Reclamacions a l'Estat per salaris de tramitació en judicis per acomiadament. [ACCEDIR](#) 
- Programa de retorn. Ajudes per a atendre necessitats extraordinàries dels retornats. (Seu electrònica del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions). [ACCEDIR](#) 
- Sol·licitud Certificat d'Emigrant Retornat (CER) [ACCEDIR](#) 

Homologació/Equivalència de títols acadèmics estrangers i Expedició de títols.

- Cita prèvia d'Educació. [ACCEDIR](#) 
- Pagament taxa 059: Expedició de títols i diplomes acadèmics, docents i professionals. [ACCEDIR](#) 

- Consulta electrònica d'expedients al Ministeri d'Educació i Formació Professional. [ACCEDIR](#)
- Obtenció de Certificat acreditatiu d'haver obtingut convalidació d'estudis estrangers, per haver extraviat la credencial que acredita aquesta convalidació. [ACCEDIR](#)
- Descarrega model taxa 079: Ingrés per homologacions, convalidacions i equivalències de títols i estudis estrangers. [ACCEDIR](#)
- Descarrega model devolució d'ingressos indeguts de la taxa 079 per convalidació d'estudis estrangers. [ACCEDIR](#)
- Homologació i convalidació de títols i estudis estrangers no universitaris. [ACCEDIR](#)
- Descarrega model taxa 107: Ingrés per homologacions, convalidacions i equivalències de títols i estudis estrangers. Per a estudis universitaris. [ACCEDIR](#)
- Descarrega model devolució d'ingressos indeguts de la taxa 107 per convalidació d'estudis estrangers. [ACCEDIR](#)

Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia.

- Espectacles amb Artificis Pirotècnics i tret d'articles P2 y T2. [ACCEDIR](#)
- Carnets d'artiller. [ACCEDIR](#)
- Autorització de Dipòsits especials en armeries, empreses de seguretat, polígons i galeries de tir, empreses especialitzades en la custòdia d'armes, ús en manifestacions festives i ús en la marina. [ACCEDIR](#)
- Autorització de dipòsits de productes acabats, no integrats en una fàbrica i de consum d'explosius (fins a 10.000 Kg). [ACCEDIR](#)
- Autorització per a l'establiment o modificació de Tallers o Dipòsits de cartutxeria o pirotècnia. [ACCEDIR](#)
- Emissió de carnets de Responsable de Grup de Consumidors Reconeputs com a experts (RGCRE). [ACCEDIR](#)
- Autorització de Consumidors d'Explosius Eventuals i Habituals en l'àmbit Provincial i Autonòmic. [ACCEDIR](#)

Llistat de Serveis Electrònics de la Delegació del Govern a les Illes Balears

Actualitzat a data 11/01/2024



Accés a punt d'informació específic











Accés lliure















Accés mitjançant identificació digital







Compromís específic de millora assumit en aquest procediment

- Autorització de subministrament d'explosiu. [ACCEDIR](#) 
- Autorització per a l'establiment de venda o comercialització al públic de material pirotècnic. [ACCEDIR](#) 
- Autorització d'empreses de voladures especials. [ACCEDIR](#) 
- Presentació mensual del Llibre de Registre de Consums i Actes d'Ús d'Explosius. [ACCEDIR](#) 
- Autorització per a l'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives. [ACCEDIR](#) 
- Emissió de carnets d'expert i aprenent d'articles pirotècnics. [ACCEDIR](#) 
- Autorització dels tractaments d'eliminació/inertització, reciclatge/reutilització d'articles pirotècnics o cartutxeria. [ACCEDIR](#) 
- Pagament taxa 054: Serveis prestats per òrgans de l'anterior Ministeri d'Indústria i Energia. [ACCEDIR](#) 




Expropiacions. Tramitació d'expedients de preu just.

- Com Expropiat / Representant:
 - Consulta de l'estat del tràmit. [ACCEDIR](#) 
 - Interposició d'al·legació. [ACCEDIR](#) 
 - Interposició de recurs de reposició. [ACCEDIR](#) 
 - Notificació per compareixença. [ACCEDIR](#) 
 - Esmena d'errors. [ACCEDIR](#) 
 - Els meus expedients. [ACCEDIR](#) 
 - Comunicació electrònica. [ACCEDIR](#) 
- Com a Beneficiari / Representant:
 - Alta d'expedient. [ACCEDIR](#) 
 - Descarrega model 069 per a l'abonament dels costos de les sessions dels jurats provincials d'expropiació. [ACCEDIR](#) 
 - Consulta de l'estat del tràmit. [ACCEDIR](#) 
 - Interposició d'al·legació. [ACCEDIR](#) 
 - Interposició de recurs de reposició. [ACCEDIR](#) 



- Notificació per compareixença. [ACCEDIR](#) 
- Esmena d'errors. [ACCEDIR](#) 
- Els meus expedients. [ACCEDIR](#) 
- Comunicació electrònica. [ACCEDIR](#) 





Intervenció estatal davant situacions d'emergència o catastròfiques.

- Sol·licitud d'ajudes i subvencions per danys derivats de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica (SIGAY- Seu Electrònica del Ministeri de l'Interior). [ACCEDIR](#) 
- Sol·licitud de subvencions per danys en infraestructures municipals i xarxa viària a conseqüència d'inundacions i altres efectes dels temporals de pluja, neu i vent (AURA). [ACCEDIR](#) 
- Alta com a Col·laborador Radioaficionat de la Xarxa Radi d'Emergència de Protecció Civil (REMER) (Seu Electrònica del Ministeri de l'Interior). [ACCEDIR](#) 

Vacunació internacional.

- Cita prèvia en els serveis de vacunació internacional. [ACCEDIR](#)  

Inspecció de Farmàcia.

- Sol·licitud per a visita d'inspecció i aixecament d'acta d'instal·lacions de productes sanitaris. Instal·lacions de productes sanitaris (IPS) (Web de l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes sanitaris). [ACCEDIR](#) 
- Autorització per part dels serveis d'inspecció farmacèutica de les delegacions de govern d'expedients d'importació de medicaments, productes sanitaris, cosmètics i les seves matèries primeres. (SIFAEX) (Web de l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes sanitaris). [ACCEDIR](#)  
- Presentació de Declaració Responsable d'activitats de fabricants i/o importadors de productes cosmètics, les seves modificacions i comunicacions (Aplicació COSMET2_DR) [ACCEDIR](#) 



- Presentació de la Declaració Responsable d'activitats de fabricants i/o importadors de productes de cura personal, les seves modificacions i comunicacions. Sol·licitud i emissió dels certificats d'exportació de productes cosmètics, productes de cura personal i Biocides. (Aplicació COSMET) [ACCEDIR](#)
- Autorització per part dels serveis d'inspecció farmacèutica de les delegacions de govern d'expedients d'exportació de medicaments i de matèries primeres estupefaents i psicotròpiques. (SIFAEX) (Web de l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes sanitaris). [ACCEDIR](#)

Sanitat Exterior.

- Inspeccions higienicosanitàries en vaixells (Aplicació SISAEX). [ACCEDIR](#)
- Sol·licitud Certificat de Control de Sanitat a bord / Exempció de Control de Sanitat a bord (Aplicació SISAEX). [ACCEDIR](#)
- Sol·licitud d'actuacions relacionades amb controls higienicosanitaris (alertes sanitàries, trasllats de cadàvers, mostres biològiques etc.). [ACCEDIR](#)
- Sol·licitud d'autorització o cessament d'activitat d'una instal·lació com a magatzem d'immobilització (Web del Ministeri de Sanitat). [ACCEDIR](#)
- Plataforma TRACES per a agents de duana. [ACCEDIR](#)
- Sol·licitud d'autorització de noves instal·lacions frontereres de control sanitari de mercaderies i/o emmagatzematge (Web del Ministeri de Sanitat). [ACCEDIR](#)
- Importació, trànsit a un altre Estat membre, transbord i transport per via marítima a un altre Estat membre i entrada en dipòsit duaner. (Web de sistema TRACES de la Comissió Europea). [ACCEDIR](#)
- Inspecció sanitària en importació de mercaderies d'ús i/o consum humà (Web del sistema TRACES de la Comissió Europea). [ACCEDIR](#)
- Taxa 057: Serveis sanitaris. [ACCEDIR](#)
- Taxa 060: Taxa per controls de sanitat exterior realitzats a carns i productes d'origen animal de països no comunitaris. [ACCEDIR](#)
- Taxa per controls oficials de les importacions de determinats aliments d'origen no animal (Taxa 071). [ACCEDIR](#)

Llistat de Serveis Electrònics de la Delegació del Govern a les Illes Balears

Actualitzat a data 11/01/2024



Accés a punt d'informació específic



Accés lliure



Accés mitjançant identificació digital



Compromís específic de millora assumit en aquest procediment

Sanitat Vegetal/Control fitosanitari necessari per a la importació/exportació de productes.

- Importació de llavors i plantes de viver (IMPORSEMPLAN – Web del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació). [ACCEDIR](#)
- Sol·licitud d'inscripció en el Sistema informàtic per a comerç exterior de vegetals importació/exportació (CEXVEG – Web del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació). [ACCEDIR](#)
- Taxa codi 055: fitosanitàries Inspecció i controls oficials fitosanitaris. (seu electrònica del MPTFP). [ACCEDIR](#)
- Sol·licitud telemàtica de certificats fitosanitaris de vegetals i productes vegetals en els Punts de Control Fronterers (CEXVEG-Exportació). [ACCEDIR](#)
- Sol·licitud telemàtica de certificats fitosanitaris de vegetals i productes vegetals en els Punts de Control Fronterers (CEXVEG-Importació). [ACCEDIR](#)

Control veterinari necessari per a l'exportació/importació de productes d'origen animal i productes vegetals destinats a l'alimentació animal.

- Cita prèvia per a la certificació d'animals de companyia. [ACCEDIR](#)
- Sol·licitud telemàtica de documents sanitaris d'exportació/importació a països tercers (CEXGAN – Web del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació). [ACCEDIR](#)
- Registre i declaració de productes d'origen no animal importats des de tercers països (TRACES – Web del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació). [ACCEDIR](#)
- Taxa 050: Controls oficials de les importacions de determinats pinsos d'origen no animal. [ACCEDIR](#)

Pesca marítima d'esbarjo.

- Cita prèvia Pesca i Agricultura. [ACCEDIR](#)
- Autoritzacions i concursos de pesca per a captura d'espècies sotmeses a mesures de protecció diferenciades. [ACCEDIR](#)

Transports.

- Gestió, tramitació i resolució del sistema de la compensació al transport marítim o aeri de mercaderies, en l'àmbit industrial, amb origen i/o destinació a les Illes Balears.

[ACCEDIR](#) 🔒

Expedients corresponents a sancions administratives.

- Accés a expedients de procediments sancionadors: consulta, al·legacions, recursos, descarrega model 069. [ACCEDIR](#) 🔒

Dret de reunió.

- Comunicació de dret de reunió. [ACCEDIR](#) 🔒
- Consulta de comunicació de dret de reunió. [ACCEDIR](#) 🔒

Sol·licitud d'autoritzacions administratives.

- Autorització per a la construcció, modificació, ampliació i explotació d'instal·lacions elèctriques de producció, transport i distribució (Seu Electrònica del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic). [ACCEDIR](#) 🔒
- Aprovació del projecte d'execució d'instal·lacions (Seu Electrònica del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic). [ACCEDIR](#) 🔒
- Autoritzacions administratives d'instal·lacions de transport, distribució, emmagatzematge i regasificació de gas natural (Seu Electrònica del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic). [ACCEDIR](#) 🔒
- Pagament taxa 054: Serveis prestats per òrgans de l'anterior Ministeri d'Indústria i Energia. [ACCEDIR](#) 🔒
- Autorització d'armers per a empreses de seguretat. [ACCEDIR](#) 🔒
- Pagament taxa 053: Prestació de serveis i activitats en matèria de Seguretat Privada. [ACCEDIR](#) 🔒
- Autorització de concursos de tir en camps de tir eventuals. [ACCEDIR](#) 🔒

Llistat de Serveis Electrònics de la Delegació del Govern a les Illes Balears

Actualitzat a data 11/01/2024



Accés a punt d'informació específic



Accés lliure



Accés mitjançant identificació digital



Compromís específic de millora assumit en aquest procediment

- Autorització d'ús d'armes reglamentades incloses les de avancarga, en llocs no autoritzats. [ACCEDIR](#)
- Pagament taxa 056: Reconeixements, autoritzacions i concursos. [ACCEDIR](#)

Serveis a Empreses i Altres Administracions.

- Punt general d'entrada de factures electròniques (FACE). [ACCEDIR](#)
- Plataforma de contractació del Sector Públic (Web del Ministeri d'Hisenda). [ACCEDIR](#)
- Seguiment altes/baixes de regidors en el Portal d'EE.LL. [ACCEDIR](#)
- Gestió altes/baixes de secretaris/interventors en el Portal d'EE.LL. [ACCEDIR](#)
- Recepció d'Expedients: Recepció d'expedients per part de les unitats confiscadores. Uso mòdul d'Alta d'Expedients d'Unitats confiscadores (DROGUES AEUA) per a expedients sancionadors. [ACCEDIR](#)
- Remissió d'informació salarial dels Ajuntaments (ISPA) (Portal d'EE.LL.). [ACCEDIR](#)
- Càrrega d'actes per part de les EELL (Portal EELL). [ACCEDIR](#)
- Enregistrament d'Òrgans Denunciants: Infraccions Administratives. Uso mòdul d'Enregistrament d'Òrgans Denunciants (GOD) per a expedients sancionadors. [ACCEDIR](#)

Llistat de Serveis Electrònics de la Delegació del Govern a les Illes Balears

Actualitzat a data 11/01/2024



Accés a punt d'informació específic



Accés lliure



Accés mitjançant identificació digital



Compromís específic de millora assumit en aquest procediment